

Monument Assurance Belgium

Notice Vie Privée

Date d'entrée en vigueur : 03.02.2025

1 Introduction

Monument Assurance Belgium s'engage à maintenir et à respecter ses obligations en matière de protection des données.

La présente notice contient des informations importantes concernant nos pratiques en matière de confidentialité des données personnelles relatives à nos clients et à leurs représentants, aux personnes visitant nos sites internet, aux candidats externes, aux sous-traitants et autres partenaires commerciaux, y compris, mais sans s'y limiter, aux sociétés d'investisseurs, aux partenaires commerciaux potentiels et cibles, aux fournisseurs de biens et de services et aux candidats actionnaires ainsi que leurs collaborateurs.

Cette notice est publiée par Monument Assurance Belgium. Lorsque nous mentionnons « Monument », « nous », « notre » ou « nos », nous faisons référence à cette société qui traite vos données personnelles et aux tiers qui le font en son nom.

Aux fins de la présente notice, les données personnelles comprennent toute information se rapportant à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement, sur la base d'une donnée ou d'un croisement de données.

Cette notice vous indique comment nous collectons, traitons et protégeons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous. Les catégories de données personnelles que nous collectons et la manière dont nous traitons ces données dépendent de la nature de notre relation avec vous et des moyens par lesquels nous interagissons, y compris lorsque vous visitez nos sites internet.

Nous pouvons mettre à jour cette notice. Nous vous informerons de toute modification apportée à cette notice en publiant une mise à jour sur nos sites internet. Dans les situations spécifiques où cela est régi par les lois et réglementations applicables en matière de protection des données, nous demanderons votre consentement avant d'apporter des modifications importantes à la façon dont nous traitons vos données personnelles précédemment collectées auprès de vous.

Les sites internet tiers auxquels vous pouvez accéder via nos sites internet ne sont pas couverts par la présente notice. Monument Assurance Belgium n'accepte aucune responsabilité pour l'utilisation et la protection des données personnelles que vous fournissez à ces sites internet tiers. Vous devez faire preuve de prudence et lire la notice vie-privée du tiers concerné avant de fournir des données personnelles.

2 Sources de collecte des données personnelles

Nous recueillons des données personnelles vous concernant auprès de plusieurs sources, y compris directement auprès de vous-même, par le biais d'acquisitions d'entreprises et dans le cadre de l'administration de la police d'assurance, auprès de tiers et par des moyens automatisés.

Nous recueillons des données personnelles vous concernant de plusieurs manières, notamment :

- **Collecte directe**

Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez directement, par exemple, lorsque vous nous contactez par e-mail, courrier ou téléphone, auquel cas nous pouvons sauvegarder et traiter vos données, ainsi que le message lui-même et les métadonnées à condition que nous disposions d'une base légale pour le faire.

- **Acquisitions et gestion des polices d'assurance**

Lorsque nous acquérons de nouveaux portefeuilles d'activités, nous obtenons de nouveaux contrats. Cela signifie que nous recueillons toutes les informations relatives à ces contrats existants. Au fur et à mesure que nous gérons ces contrats, nous percevons de nouvelles données personnelles (ex. : lorsque les parties prenantes souhaitent modifier le contrat ou soumettre une réclamation, complètent les formulaires, déclarent un sinistre, transmettent des frais médicaux, déclarent une hospitalisation, introduisent des données personnelles via nos sites internet).

- **Collecte par des tiers**

Nous recueillons des données personnelles vous concernant auprès de tiers tels que des personnes que vous avez-vous-même habilitées (par exemple, les intermédiaires en assurances, votre avocat, votre notaire et nos partenaires), les organismes et les plateformes permettant d'effectuer les contrôles que nous sommes tenus de réaliser en vertu de la législation en matière de la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent et le terrorisme, les plateformes permettant d'obtenir votre adresse et d'identifier les membres de votre famille afin d'identifier le(s) bénéficiaire(s), votre/vos ayant(s) droit, par d'autres entreprises lorsqu'elles envisagent de transférer (une partie de) leurs portefeuilles à Monument si cela est nécessaire à l'analyse préalable à cette acquisition ou la mise en gestion dans nos systèmes.

- **Sources accessibles au public**

Nous pouvons collecter des données personnelles à partir de sources accessibles au public telles que le Moniteur belge et la banque carrefour des entreprises.

- **Collecte automatisée**

Nous recueillons également et pouvons permettre à des tiers de collecter automatiquement des données personnelles vous concernant grâce à l'utilisation de cookies, de plug-ins et de technologies de suivi similaires sur nos sites internet.

Vous pouvez mettre à jour vos préférences de collecte automatisée en accédant au centre de préférences en matière de cookies sur nos sites internet. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre avis sur les cookies à l'adresse <https://www.monumentassurance.be>.

Concernant les sites internet des tiers, nous ne les contrôlons pas et ne sommes pas responsables de leur politique en matière de confidentialité et de cookies.

- **Caméras de sécurité dans et autour de nos bâtiments signalées par des pictogrammes**

Ces images sont sauvegardées dans le seul but d'assurer la sécurité des biens et des personnes et de prévenir et identifier les abus, les fraudes ou autres infractions dont nos clients et nous-mêmes pourrions être victimes.

3 Catégories de données personnelles collectées

Nous pouvons collecter une ou plusieurs des catégories de données personnelles vous concernant en fonction de la nature de notre relation avec vous. Il s'agit notamment des données concernant :

- **Identification personnelle** : nom, prénom, coordonnées (telles que l'adresse e-mail et postale, les numéros de téléphone), date de naissance, titre du poste, nom de l'employeur ou de l'organisation, la commission paritaire ainsi que l'image visuelle ;
- **Informations financières** : nom et numéro de compte bancaire, IBAN, dossiers de crédit, droits d'actionariat et autres données financières appropriées nécessaires à l'exécution des transactions commerciales et/ou des vérifications de certificats ;
- **Informations de recrutement** : *curriculum vitae*, y compris les renseignements biographiques (tels que les antécédents professionnels et d'étude), les commentaires sur les références professionnelles et le recrutement, les notes et les informations de performance connexes, les documents tels que les informations sur le passeport, le permis de conduire et / ou le visa, les autres informations vous concernant que vous fournissez dans un *curriculum vitae* ou un document similaire ;
- **Informations détaillées sur les preneurs d'assurance, les assurés, les bénéficiaires, les personnes affiliées ou toute autre partie prenante au contrat d'assurance, au prêt hypothécaire ou tout autre contrat.**

Il s'agit notamment de :

- données d'identification personnelle : prénom, nom, sexe, genre, date et lieu de naissance, date de décès, numéro de registre national, numéro de carte d'identité, coordonnées (exemple : numéro de téléphone, e-mail et fax) ;
 - données de localisation : rue et numéro, code postal et pays de résidence ;
 - données personnelles : état civil, identité partenaire, nombre d'enfants, langue ;
 - données financières : coordonnées bancaires, situation financière globale (salaire, biens immobiliers, etc.), documents nécessaires à la liquidation du contrat (ex. : preuve de mise à la retraite, un extrait d'acte de décès de l'affilié, acte de notoriété faisant apparaître la qualité du bénéficiaire, tout autre document permettant de vérifier l'identité du bénéficiaire) ;
 - données clients : les enregistrements audio et vidéo ;
 - données professionnelles : date de service, état social, taux d'emploi, numéro NISS, employeur, secteur professionnel, salaire, antécédents professionnels, date de mise à la retraite ;
 - données relatives aux produits : vos produits et l'utilisation des produits ; et
 - catégories spéciales de données relatives à la santé : poids, taille, maladies et traitements, au tabagisme et à la grossesse ainsi que la description des dommages corporels à la suite d'un accident, les frais médicaux que vous déclarez dans le cadre de votre assurance hospitalisation ;
- **Informations détaillées sur vos réclamations** : y compris les données personnelles sur les preneurs d'assurance, les témoins, les parties liées, les experts désignés et les fournisseurs de services tiers ; et des catégories spéciales de données personnelles telles que les rapports médicaux, les informations sur le handicap et les données criminelles ;
 - **Informations de surveillance, de vidéosurveillance et de gestion de nos parkings** y compris les séquences de télévision en circuit fermé, les numéros de plaque d'immatriculation lors de l'entrée

dans nos locaux et les informations techniques collectées grâce à l'utilisation de cookies, de balises Web et / ou de technologies de suivi similaires que nous plaçons et pouvons permettre à des tiers de placer sur notre/nos site(s) internet, y compris les identifiants en ligne tels que les adresses IP et l'identification unique de l'appareil, et les informations sur les activités en ligne, telles que l'interaction directe et sur les médias sociaux avec nos sites internet ;

- **Informations en matière de compliance** : résultats de la vérification des antécédents, y compris par rapport aux données criminelles, aux sanctions, aux personnes politiquement exposées ou aux registres des contrôles à l'exportation, aux plaintes ou réclamations, aux enquêtes et à d'autres informations de surveillance, de signalement et de correction ; et
- **Informations contractuelles** : informations concernant les contrats existants entre nous, entre la personne et des tiers ;
- **Données agrégées** : ces données pourraient être dérivées de vos données à caractère personnel mais ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel par la loi car ces données, telles que des données statistiques ou démographiques, ne révéleront pas directement ou indirectement votre identité. Cependant, si nous combinons ou connectons les données agrégées avec vos données à caractère personnel, qui peuvent dès lors directement ou indirectement vous identifier, nous traitons ces données combinées comme des données à caractère personnel, qui seront utilisées conformément à la présente notice vie privée ;
- **Données exclues** : nous ne collectons pas les catégories spéciales de données à caractère personnel suivantes vous concernant :
 - détails sur votre race ou votre origine ethnique ;
 - croyances religieuses ou philosophiques ;
 - vie sexuelle ;
 - orientation sexuelle ;
 - opinions politiques ;
 - appartenance syndicale ; et,
 - données génétiques et biométriques qui ne sont pas liées à votre contrat.

Nous ne recueillons pas non plus d'informations sur les condamnations pénales et les infractions, sauf dans le cadre de nos procédures de lutte contre le blanchiment d'argent et le terrorisme, si la loi ou certaines directives ou réglementations d'une autorité de surveillance compétente l'exigent.

4 Comment nous utilisons vos données personnelles légalement

Nous pouvons utiliser vos données personnelles sur différentes bases juridiques, sous réserve des lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Nous ne traitons pas vos données personnelles à des fins incompatibles avec celles qui vous sont notifiées par le biais de la présente notice.

Chaque traitement est effectué sur une seule base légale. Nous déterminons la base légale pour chaque traitement individuel, et ce, en fonction de :

- la nature des données à caractère personnel que nous traitons ; et
- la finalité spécifique pour laquelle nous traitons les données à caractère personnel.

Nous pouvons utiliser chaque catégorie de données personnelles que nous collectons sur les bases juridiques et finalités suivantes :

- **Avec votre consentement (ou celui de votre représentant légal)**, vos données à caractère personnel sont traitées pour la ou les finalité(s) spécifique(s) auxquelles vous avez consentie(s) via des documents contractuels, des formulaires-type, des déclarations ou des intermédiaires d'assurance.

Cela concerne notamment :

- le traitement des données relatives à la santé (par exemple dans le cadre de la gestion votre assurance ;
- l'installation de cookies ou de technologies similaires sur nos sites internet qui analysent les habitudes de navigation afin d'améliorer nos sites internet ;
- l'enregistrement de conversations téléphoniques et/ou vidéo à des fins précises.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

- **Pour exécuter nos obligations contractuelles envers vous**

Cela concerne notamment :

- la gestion et l'exécution des contrats d'assurance en ce compris, la gestion des sinistres, le suivi du paiement des primes, l'information des clients, exécuter une demande particulière d'un client ;
- la conclusion de convention ;
- les démarches précontractuelles entamées après l'envoi d'une candidature de votre part à des fins de recrutement ;
- le traitement des données d'identification à des fins d'authentification lorsque vous souhaitez vous connecter à notre plateforme informatique ;
- les cookies techniques de nos sites internet nécessaires à son bon fonctionnement.

- **Pour remplir une obligation légale ou réglementaire**

Cela concerne notamment :

- la préparation des rapports légaux ou réglementaires en ce compris ceux nécessaires au respect de nos obligations fiscales (exemple : le formulaire FATCA) ;
- la détection, la prévention et le combat contre le blanchiment d'argent, le terrorisme et la fraude fiscale ;
- l'application de la réglementation en matière d'assurance et notamment le devoir d'information sur les produits ;
- l'exécution des obligations relatives aux embargos financiers et au gel des avoirs.

- **Pour poursuivre nos intérêts légitimes**, lorsque vos propres intérêts légitimes et/ou droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur ceux-ci et dans les mesures permises par les lois et règlements applicables, y compris :

- gérer nos interactions et nos relations d'affaires avec vous, y compris en répondant aux demandes que vous avez soumises via nos sites internet, par téléphone, e-mail ou tout autre moyen et pour traiter les questions en cours relatives à ces demandes ;
 - gérer nos portefeuilles d'assurance, réaliser des business plans et des analyses de risques ;
 - prévenir ou détecter la fraude, les fausses déclarations, les incidents de sécurité ou les crimes ;
 - protéger la sécurité, la propriété et les droits de toutes les personnes qui interagissent avec nous, y compris en assurant la santé et la sécurité de toutes les personnes présentes dans nos locaux, par exemple au moyen de caméras de sécurité dans et autour de nos locaux ;
 - établir, exercer, défendre et protéger les droits des entités du groupe Monument ou ceux des personnes que nous pouvons éventuellement représenter (par exemple en cas de litiges) et de rassembler des preuves ;
 - enquêter sur toute plainte reçue de vous ou d'autres personnes, au sujet de nos services ;
 - obtenir des conseils, un soutien ou une représentation juridiques dans le cadre de réclamations légales, de conformité, à des fins réglementaires et d'enquête ;
 - vous informer des modifications apportées à nos services, le cas échéant ;
 - présenter le contenu de nos sites internet de la manière que nous considérons la plus efficace ou garder nos sites internet sûrs et sécurisés, pour gérer notre entreprise, fournir des services administratifs et informatiques, ainsi que la sécurité du réseau ;
 - dresser un profil global de nos clients pour répondre aux mieux à leur besoins ;
 - tester, évaluer, simplifier, optimiser et/ou automatiser nos processus internes et notamment dans la gestion des dossiers, de nos sites et plateformes internet, de nos canaux de distribution ;
 - prendre connaissance de l'existence et du contenu d'une communication (courriers, appels téléphoniques et e-mails) entre nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires, ainsi que conserver la communication et les métadonnées à des fins de preuve, de contrôle de la qualité et/ou de formation/coaching de nos collaborateurs, ainsi que, dans certains cas, pour une utilisation dans le cadre de l'automatisation de nos processus internes.
- **À ces fins qui peuvent être requises ou autorisées par les lois et réglementations applicables en matière de protection des données**, y compris à toute autre fin secondaire compatible avec les finalités initiales du traitement des données personnelles énoncées dans la présente notice.

Chaque fois qu'il existe une nécessité de traiter vos données personnelles à des fins incompatibles avec celles décrites ci-dessus, nous vous en informerons en mettant à jour la présente notice de confidentialité et obtiendrons votre consentement conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données avant de vous engager dans un tel traitement ultérieur. Nous ne vendons pas ou n'avons pas l'intention de vendre vos données personnelles. Pour plus d'informations concernant vos droits à la vie privée, consultez la section 9. « Vos droits individuels à la vie privée », de la présente notice.

Veillez noter que dans certaines circonstances, la fourniture de données personnelles est une exigence du contrat dont nous assurons la gestion. La fourniture de données personnelles dans ces circonstances est nécessaire pour nous permettre d'exécuter nos obligations légales en vertu de ce contrat.

5 Comment nous partageons vos données personnelles

En plus de nos collaborateurs et conseillers, nous pouvons divulguer vos données personnelles aux autres entités du groupe Monument, aux fournisseurs tiers, aux prestataires de services et aux partenaires commerciaux, aux forces de l'ordre et à d'autres organismes gouvernementaux, aux sociétés avec lesquelles nous sommes impliqués dans une transaction d'entreprise ou à tout autre tiers sur les bases juridiques énoncées dans la présente notice.

Pour autant qu'il existe une base légale (voir à ce sujet la section 4 de la présente notice), nous pouvons partager vos données personnelles avec les catégories de destinataires décrites ci-dessous (agissant comme « sous-traitant » ou « responsable de traitement ») :

- **Les autres entités du groupe Monument.** Nous pouvons partager vos données personnelles au sein de notre groupe de sociétés, qui comprend des sociétés mères, des sociétés affiliées, des filiales, des unités d'établissement et d'autres sociétés dont les parts sont détenues ou contrôlées en commun, aux fins et en utilisant les bases juridiques énoncées dans la présente notice, ainsi que leurs conseillers et consultants.
- **Fournisseurs de biens et services tiers, partenaires et autres entreprises.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers travaillant en notre nom afin de faciliter nos interactions avec vous ou de demander ou de soutenir notre relation avec vous. Il s'agit notamment des entreprises intervenant dans la gestion de contrats ou de sinistres, des médecins-conseils, des experts ou conseils médicaux ou techniques, des intermédiaires en assurance, des avocats, des huissiers, des banques, des commissaires/auditeurs externes, des prestataires de services informatiques, des entreprises en charge de la gestion documentaire (cloud, scanning, archivage, expédition de courriers, etc.), des entreprises d'assurance à des fins de co-assurance ou de réassurance.
- **Application de la loi et autres organismes gouvernementaux.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec les forces de l'ordre et/ou d'autres organismes gouvernementaux pour nous conformer à la loi ou aux exigences légales, pour faire respecter ou appliquer nos conditions générales et autres accords, et pour protéger nos droits, notre propriété et la sécurité de nos employés, clients et tiers. Il s'agit notamment des autorités sociales, fiscales, administratives déterminées par la loi, des autorités de contrôle et de l'ombudsman des assurances.
- **Les entreprises impliquées dans une transaction d'entreprise avec nous.** Si nous acquérons des portefeuilles d'assurance ou d'autres sociétés, ou vendons tout ou partie de nos actifs, fusionnons ou sommes acquis par une autre entité ou restructurons autrement notre entreprise, y compris par le biais d'une vente ou dans le cadre d'une faillite, nous pouvons partager vos données personnelles avec ces entités uniquement où cela s'avère nécessaire aux fins de la transaction visée.

6 Transferts transfrontaliers de données à caractère personnel

Dans certains cas, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données personnelles du pays d'origine vers un autre pays pour leurs traitements. Lorsque des données personnelles sont transférées en dehors du territoire où elles ont été collectées, nous ne le ferons que lorsque cela est autorisé par les lois et les réglementations applicables. Nous mettrons en œuvre des mécanismes juridiques et des garanties

appropriés pour nous assurer que vos données personnelles restent protégées de manière adéquate lorsqu'elles atteignent leur destination, comme l'exigent les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Dans certains cas, il peut être nécessaire pour nous de transférer vos données personnelles à une entité du groupe Monument ou à un tiers tels que repris à la section 5. de la présente notice en dehors du pays où elles ont été collectées. Nos opérations s'étendent à plusieurs pays et notamment les Bermudes, le Royaume-Uni, Singapour, l'Irlande, le Luxembourg, la Belgique, Guernesey, l'île de Man, l'Espagne et l'Italie. Les destinataires tiers comprennent les organisations avec lesquelles nous nous engageons pour vous fournir nos produits et services. Ce faisant, nous nous appuyons sur un certain nombre de mécanismes juridiques pour garantir que vos données restent protégées selon un niveau équivalent à celui qui leur est accordé dans le pays d'origine. Selon la destination du transfert des données personnelles, cela inclut les décisions d'adéquation de la Commission européenne et les clauses contractuelles types, les décisions d'adéquation du Royaume-Uni et les clauses contractuelles types, ainsi que d'autres garanties juridiquement contraignantes, y compris les règles d'entreprises contraignantes conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Une copie du mécanisme pertinent et des informations sur les mesures de protection que nous avons mises en place peuvent être mises à disposition sur demande en nous contactant (voir la section 10 de la présente notice).

7 Comment nous protégeons et sécurisons vos données

Monument Assurance Belgium a mis en œuvre des procédures de sécurité technologiques et opérationnelles conçues pour protéger vos données personnelles contre la perte, la divulgation, l'utilisation abusive, l'altération ou l'utilisation accidentelle ou illégale.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles uniquement à nos collaborateurs et aux tiers sur la base d'un besoin professionnel d'en connaître pour l'exercice de leurs tâches, l'exécution d'une obligation contractuelle/légale ou au regard de l'intérêt légitime qui justifie ce transfert. Conformément à la législation applicable en la matière, les parties ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et elles sont soumises à un devoir de confidentialité. Les tiers ne sont pas autorisés à utiliser vos données à caractère personnel à leurs propres fins. Nous avons mis en place des procédures pour répondre de manière appropriée à toute violation présumée de la législation ou à tout incident de sécurité et nous vous informerons, ainsi que les organismes de réglementation de la protection des données concernés, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

En ce qui concerne nos sous-traitants, nous contractons systématiquement avec chacun d'entre eux un contrat de traitements de données. Nous réalisons des audits afin d'assurer leur conformité aux règles contractuelles et réglementaires applicables.

8 Conservation et élimination des données personnelles

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, conformément aux exigences légales, réglementaires et notre intérêt légitime.

Sauf en cas de délais légaux spécifiques, les données sont en principe conservées pendant une durée maximale de 10 ans après la fin de la relation contractuelle avec le client.

Pour les données relatives à l'assurance, des délais différents peuvent s'appliquer selon le type d'assurance. Dans le cas de l'assurance-vie, ce délai peut aller jusqu'à 30 ans.

À la fin de sa période de conservation qui est basée sur les périodes de conservation minimales requises par les lois et règlements applicables, nous prendrons des mesures pour examiner vos données personnelles. Nous pouvons continuer à conserver vos données personnelles si nous identifions un autre objectif pour le faire et s'il existe une base juridique à cet effet en vertu des lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Si tel est le cas, nous ne conserverons que les données personnelles requises pour la nouvelle finalité et mettrons en œuvre des systèmes et des contrôles sur ces données conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

S'il n'y a plus de finalité ou de base légale pour conserver vos données personnelles, nous les détruirons de manière sécurisée et permanente, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

9 Droits individuels à la vie privée

Les personnes dont nous traitons les données personnelles bénéficient d'un certain nombre de droits en ce qui concerne ces données. Pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter (voir la section 10. Contactez-nous de la présente Notice). Nous répondrons aux demandes conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Les droits spécifiques en matière de protection des données qui vous sont applicables sont détaillés dans le tableau ci-dessous. Veuillez noter que ces droits en matière de protection des données ne sont pas absolus et qu'il peut y avoir des circonstances dans lesquelles nous pouvons légitimement refuser une demande comme le permettent les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Vous ne devrez pas payer de frais pour accéder à vos données personnelles ou pour exercer l'un des autres droits énoncés ci-dessous. Néanmoins, si votre demande est infondée, répétitive ou excessive, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour la fourniture de l'information ou de la communication.

Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles ou d'exercer l'un des autres droits énoncés ci-dessous. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter

pour vous demander de plus amples informations concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse. Nous ne collecterons que les informations strictement nécessaires pour nous assurer que nous n'honorons que les demandes reçues de la véritable personne concernée ou de son représentant autorisé. Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données. Parfois, il peut nous falloir plus de temps pour répondre si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait un certain nombre de demandes différentes. Dans ce cas, nous vous informerons des délais de réponse estimés.

DROITS INDIVIDUELS À LA VIE PRIVÉE	
Droit à l'information	Le droit de recevoir les informations énoncées dans la présente Notice concernant le traitement de vos données personnelles.
Droit d'opposition	Le droit de refuser le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances légales.
Droit à la limitation	Le droit de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans des circonstances spécifiques.
Droit de suppression	Le droit de nous demander de supprimer ou de retirer des données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison légale pour que nous continuions à les traiter.
Droit d'accès	Le droit de recevoir une copie ou d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
Droit de rectification	Le droit de nous demander de corriger ou de compléter les données personnelles inexactes que nous pourrions détenir à votre sujet.
Droit à la portabilité	Vous avez le droit de demander le transfert de vos données à caractère personnel que nous avons collectées à un tiers, responsable du traitement ou directement à vous dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sous certaines conditions légales.
Droit de porter plainte / d'appel	Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de la législation en la matière, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données (Contact : rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tel. +32 2 274 48 00). Nous vous remercions toutefois de nous donner l'occasion de traiter vos préoccupations avant de vous adresser à l'APD et vous invitons à nous contacter en priorité par e-mail ou par courrier (voir la rubrique 10. Contactez-nous de la présente notice).
Droit de retirer son consentement	Le droit de retirer, à tout moment, le consentement que vous nous avez fourni pour le traitement de vos données personnelles (lorsque la base juridique sur laquelle nous nous appuyons est le consentement).
Droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage	Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, sauf si la loi l'autorise.

10 Contactez-nous

Si vous avez des questions, des préoccupations et/ou des plaintes concernant la présente notice ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données ci-dessus, veuillez contacter le délégué à la protection des données en utilisant les moyens suivants :

- Courriel : dataprotection@monumentassurance.com
- Poste : Monument Assurance Belgium
A l'attention du Délégué à la protection des données
Boulevard du Roi Albert II 19
1210 Bruxelles

11 Principales modifications par rapport à la version précédente

Dans cette nouvelle version de la Politique de confidentialité, vous en apprendrez davantage sur les données à caractère personnel que nous traitons, la manière dont nous les partageons et la durée de leur conservation.